

Conflitos de Consumo

VERSÃO PROVISÓRIA PARA REVISÃO - reconstruída para integração no MyOptocentro. Deve ser validada antes de ser considerada versão jurídica definitiva.

Informação resumida sobre mecanismos de resolução alternativa de litígios disponibilizados aos consumidores.

Resolução alternativa de litígios

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) competente.

Lisboa

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa.
- Morada indicada no site: Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º, 1100-207 Lisboa.
- Telefone indicado no site: 218 807 030.
- Contactos eletrónicos e endereço web devem ser confirmados na versão oficial antes da publicação definitiva.

Porto

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP).
- Morada indicada no site: Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto.
- Telefones indicados no site: 225 508 349 / 225 029 791.
- Contacto eletrónico e endereço web devem ser confirmados na versão oficial antes da publicação definitiva.

Informação adicional

A entidade competente pode depender da localização do consumidor e da natureza do litígio. Recomenda-se confirmar a informação atualizada nos canais oficiais de resolução de litígios e no site da OPTOCENTRO.

Data desta versão provisória: 15 de agosto de 2026.

Base de reconstrução: página pública “Conflitos de Consumo” do site optocentro.pt, consultada em agosto de 2026. Rever contactos antes da publicação definitiva.