

Política de Privacidade e Tratamento de Dados

Esta versão organiza os princípios de tratamento de dados associados aos serviços e formulários da OPTOCENTRO e do MyOptocentro.

1. Responsável pelo tratamento

A OPTOCENTRO, LDA, pessoa coletiva n.º 501 472 070, com sede na Av. António Augusto Aguiar, 32 A, 1050-016 Lisboa é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website, formulários, contactos, pedidos de orçamento, marcações e demais interações com os seus serviços. Para questões relacionadas com privacidade, pode ser usado o contacto geral optocentro@optocentro.pt.

Cabe ao responsável pelo tratamento dos dados aplicar as medidas técnicas e organizativas que forem adequadas para assegurar e estar em condições de comprovar que a recolha e tratamento de dados pessoais são feitas em cumprimento das regras que resultam do RGPD e da Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto.

2. Dados que podem ser recolhidos

- Dados de identificação e contacto, como nome, email, telefone, morada e NIF, quando necessários ao serviço solicitado.
- Dados associados a pedidos de marcação, orçamento, encomenda, assistência, faturação ou outros contactos efetuados pelo titular.
- Informação técnica necessária ao funcionamento e segurança do website e do portal, como registos de acesso e informação de sessão.

3. Finalidades do tratamento

- Responder a pedidos de contacto, orçamento, marcação e assistência.
- Gerir relações comerciais, encomendas, faturação e cumprimento de obrigações legais.
- Disponibilizar e proteger o acesso ao MyOptocentro.
- Comunicar com o cliente sobre pedidos por si iniciados e, quando exista fundamento legal ou consentimento, sobre informação comercial.
- Cumprimento de obrigações legais

4. Fundamentos e conservação

Os dados são tratados quando necessários à execução de diligências solicitadas pelo cliente, à execução de contratos, ao cumprimento de obrigações legais, à prossecução de interesses legítimos adequados ou com base no consentimento, conforme aplicável. A conservação deve limitar-se ao período necessário a cada finalidade e aos prazos legais aplicáveis.

5. Partilha e segurança

Os dados podem ser tratados por prestadores que apoiem a OPTOCENTRO na prestação dos seus serviços, sempre de acordo com instruções adequadas e obrigações de confidencialidade.

Fora do caso anterior, a OPTOCENTRO só partilhará os dados pessoais com terceiros se tiver fundamento legal para o efeito, como seja o consentimento do titular dos dados ou o cumprimento de obrigações legais que lhe estão cometidas.

A OPTOCENTRO compromete-se a adotar medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção contra acesso, alteração, perda ou divulgação não autorizados.

A OPTOCENTRO exige, também, aos seus parceiros que adotem as medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, equivalentes àquelas que pratica e adota, e para garantir o acesso limitado aos Dados Pessoais, com base no critério da "necessidade de conhecer" no âmbito das finalidades comunicadas.

A OPTOCENTRO respeita também a confidencialidade da sua informação, assim não vende, distribui ou de qualquer forma disponibiliza comercialmente a sua informação a terceiros.

6. Direitos dos titulares

- Acesso aos dados pessoais e obtenção de informação sobre o seu tratamento.
- Retificação de dados inexatos ou incompletos.
- Apagamento, limitação ou oposição ao tratamento, quando legalmente aplicável.
- Portabilidade dos dados, quando aplicável.
- Retirada do consentimento sem afetar a licitude do tratamento anterior.
- Apresentação de reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Para exercer os seus direitos, o titular dos dados deve enviar um pedido para o seguinte contacto:
geral optocentro@optocentro.pt.

7. Alterações à Política de Privacidade e Tratamento de dados

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados pode ser alterada sem necessidade de prévio consentimento do titular dos dados. A versão aplicável deverá ser disponibilizada nos canais oficiais da OPTOCENTRO.

Data desta versão provisória: 15 de agosto de 2026.

Base de reconstrução: referências públicas do site optocentro.pt à Política de Privacidade e Tratamento de Dados, complementadas com estrutura geral de transparência RGPD para posterior validação jurídica.