

OPTOCENTRO - TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

1. IDENTIFICAÇÃO DO VENDEDOR

De acordo com o artigo 4.º, nº 1, alínea a), do Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de fevereiro:

- Designação Social: OPTOCENTRO, Lda
- NIF: 501472070
- Endereço: Avenida António Augusto Aguiar 32 A, 1050-016 Lisboa
- Email: optocentro@optocentro.pt
- Telefone: +351 213 113 270

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Os presentes Termos e Condições aplicam-se às compras de produtos através do site www.optocentro.pt e loja online, incluindo produtos ópticos, armações, lentes de contacto, dispositivos de precisão e outros artigos comercializados pela OPTOCENTRO.

3. INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS E PREÇOS

- Todos os produtos incluem descrição, especificações técnicas e preços em euros (€).
- Os preços indicados incluem IVA, o qual será devido nos termos legais incluem a mercadoria. IVA será adicionado conforme a lei.
- A OPTOCENTRO reserva-se o direito de alterar preços a qualquer momento, sem afetar encomendas já confirmadas.
- Os produtos gozam de garantia de conformidade dos bens, pelo prazo de 3 anos, a contar da entrega dos mesmos.

4. PROCESSO DE COMPRA

- O cliente seleciona produtos e adiciona ao carrinho.
- Procede ao checkout com dados pessoais, endereço e pagamento.
- Recebe confirmação de encomenda por email após processamento.
- A encomenda é contratualmente vinculativa após confirmação de pagamento.

5. PRAZOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA

1. Os custos de envio acrescem ao valor da encomenda, dependendo da região e peso/valor da encomenda.
2. A Entrega processar-se-á nos seguintes prazos:
 - Portugal Continental: 3 a 5 dias úteis
 - Açores e Madeira: 7 a 10 dias úteis (sob orçamento)
 - União Europeia: 10 a 20 dias úteis (sob orçamento)
3. Os prazos contam-se a partir da confirmação de pagamento para Portugal Continental e para as restantes regiões após aprovação pelo Cliente do orçamento do custo de envio.
4. A OPTOCENTRO não se responsabiliza por eventuais atrasos causados pela empresa responsável pelo envio, ou qual outra circunstância alheia.
5. O cliente obriga-se a verificar o estado da encomenda no momento de receção.

6. FORMAS DE PAGAMENTO

- Multibanco
- MBWAY
- PAYSHOP

Todos os pagamentos são processados de forma segura com encriptação SSL.

7. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

1. Conforme artigo 10.º do Decreto-Lei nº 24/2014, o cliente tem direito de resolver o contrato sem indicação de motivo, no prazo de 14 dias a contar da receção do produto.

Procedimento de Resolução:

Formatted: Indent: First line: 1.25 cm

OPTOCENTRO

- Comunicar intenção de resolução por email para optocentro@optocentro.pt
- Indicar número de encomenda
- OPTOCENTRO acusará a receção da declaração de resolução, no prazo de 24 horas e fornecerá instruções de devolução
- Produto deve ser devolvido em bom estado com a respetiva embalagem original
- Reembolso integral no prazo de ~~30~~ 14 dias após receção do produto

Commented [TB1]: 14 dias é o prazo máximo legal

2. No caso dos seguintes bens:~~Exceções:~~ Lentes de contacto com embalagens abertas, produtos personalizados e artigos de higiene pessoal, não existe o direito de livre resolução, não podendo os mesmos ser devolvidos.
3. Após o decurso do prazo de 14 dias da receção do produto, não pode ser exercido o direito de livre resolução, não sendo aceites quaisquer devoluções e não sendo devidos quaisquer reembolsos.
4. Os portes devidos com a devolução do bem ou bens correm por conta da Optocentro.

Commented [TB2]: A Optocentro pretende assumir os custos da devolução, certo?

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A OPTOCENTRO não é responsável por ~~erros nas informações, atrasos da transportadora por qualquer situação de força maior ou outra que, direta ou indiretamente, não lhe seja imputável, força maior~~ ou utilização inadequada dos produtos.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados serão tratados conforme a Política de Privacidade, em conformidade com o RGPD.

Os dados são utilizados exclusivamente para processar encomenda, envio comercial e resolução de litígios.

10. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

- Livro de Reclamações Online: www.livroreclamacoes.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo (CACC)
- RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Estes Termos são regidos pela lei portuguesa.
- A OPTOCENTRO reserva-se direito de alterar os termos com aviso prévio.
- Se alguma disposição for inválida, as restantes permanecem em vigor.
- O cliente aceita estes termos ao realizar uma encomenda.
- Para dirimir todo e qualquer conflito emergente de qualquer contrato celebrado, nos termos das Condições Gerais de Venda, são exclusivamente competentes, os tribunais portugueses da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a quaisquer outros.